

# SCI

## Magazine

Issue (3) Mar. 2021



• **FITCH** تمنح قناة السويس للتأمين  
تصنيف إئتماني (egy) AA-, B+

• قناة السويس للتأمين  
• رواد صناعة التأمين  
• المرأة .. كل المجتمع وليست النصف  
• الحفل السنوي لتكريم الجهاز الإنتاجي

A<sub>M</sub> BEST

Fitch Ratings





## أعضاء مجلس الإدارة



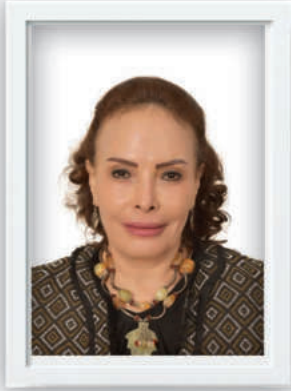
الأستاذ / شريف الغمراوي  
عضو مجلس الإدارة المنتدب



المهندس / محمد عادل فتحي  
رئيس مجلس الإدارة



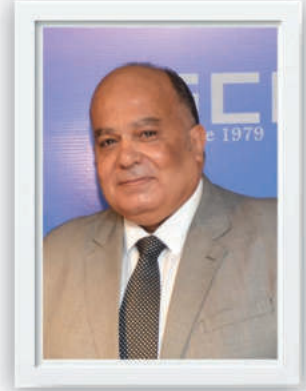
الأستاذ / وليد إبراهيم  
عضو مجلس الإدارة



المهندسة / إيمان سليمان  
عضو مجلس الإدارة



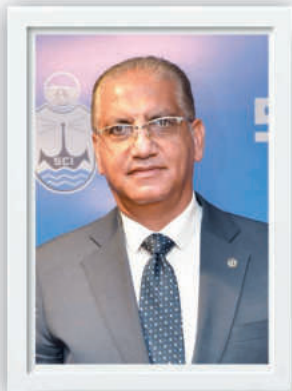
المهندسة / مervat علام  
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / حسام الدين إمام  
عضو مجلس الإدارة



المهندس / عادل شبراوي  
عضو مجلس الإدارة



المهندس / محمد عبد العظيم موافي  
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ / يحيى المحجوب  
عضو مجلس الإدارة



# SCI Magazine

العدد ( ٣ ) مارس ٢٠٢١ م

في هذا العدد

قناة السويس للتأمين  
Suez Canal Insurance

رئيس مجلس إدارة المجلة

محمد عادل فتحي

العضو المنتدب

شريف الغمراوي

رئيس التحرير

أحمد صابر

فريق التحرير

مي مدحت

هدير عوض

رضوى على

إسلام صلاح

تم التصميم والإخراج الفني  
بإدارة العلاقات العامة والإعلان  
ومطابع المقاولون العرب

31, Mohmed kamel Morsi St.,  
Elmohndeseen, Giza, Cairo  
Tel : 37601051 - 37606868  
Email : Sci@sci-egypt.com

f Suez Canal Insurance - قناة السويس للتأمين

16569  
Call Center



Fitch Ratings



مقالات  
الأخبار  
معلومات عامة  
أقوال مأثورة  
الواحة  
التكريم

2

التواصل مفتاح النجاح  
(المهندس / محمد عادل فتحي)

الإفتاحية

3

FITCH .. تمنح قناة السويس للتأمين  
تصنيف إئتماني جديد

4

قناة السويس للتأمين  
رواد صناعة التأمين

6

المرأة كل المجتمع .. وليست النصف

الأبواب الثابتة



## مفتاح النجاح



شهدت الشهور الماضية ميلاد مجلة شركة قناة السويس للتأمين والتي تعتبر النافذة الإعلامية لنشاطات الشركة علي كل من الصعيد الداخلي والخارجي.

لقد ساعد ظهور المجلة في إبداء الموظفين لأفكارهم و تقديم إقتراحاتهم الخاصة لتطوير الكيان و كتابة العديد من المقالات الهامة والمفيدة في مجال التأمين وغيره . في نطاق الإحتفال بالمرأة في شهر مارس وجب علينا تهنئة جميع الموظفات بداخل شركة قناة السويس للتأمين وأشكرهن جميعا علي مجهوداتهن.

وفي الختام أتوجه بالشكر لجميع العاملين بداخل الشركة لمساهماتهم في نجاح المجلة مع تمنياتي باستمرار نفس نسبة النجاح في المستقبل بمساعدة جميع الزملاء داخل الإدارات والأقسام المختلفة.

المهندس / محمد عادل فتحي  
رئيس مجلس الإدارة

# تصنيف جديد...

## إضافة جديدة



منذ أن تأسست شركة قناة السويس للتأمين وهي قلعة مصرية رائدة في مجال تأمين الممتلكات و المسئوليات ومن أكبر الداعمين للمشروعات القومية ومساهم رئيسي في ما يتعلق بتحقيق التنمية المستدامة للدولة.

فقد حصلت شركة قناة السويس للتأمين علي التصنيف الائتماني من وكالة Fitch العالمية (AA- (egy و B+ وهو من أعلى التصنيفات الائتمانية التي تمنح لشركات التأمين العاملة في السوق المصري، وبهذا تكون شركة قناة السويس للتأمين من أولي الشركات التي لديها تصنيف ائتماني من جهتين معتمدتين عالميتين وهما ( Fitch Ratings & AM Best ) وهو ما يمنح شركتنا قوة تنافسية في السوق المصري والعالمي بالإضافة إلي التأكيد علي الملائمة المالية القوية التي تتمتع بها شركتنا من خلال التصنيف الممنوح لها .

أقدم بالشكر لجميع العاملين بشركة قناة السويس للتأمين علي الجهد المبذول لتحقيق هذا النجاح وأتمني الاستمرار علي نفس النهج من أجل مزيد من التقدم .

شريف محمود الغمراوي  
عضو مجلس الإدارة المنتدب



## قناة السويس للتأمين...

### رواد صناعة التأمين

ستظل دائما و أبداً شركة قناة السويس للتأمين أحد رواد سوق التأمين المصري علي مدار السنين منذ تأسيسها عام ١٩٧٩ .

ومع ذلك فنحن مطالبون ببذل المزيد من الجهد و تحقيق إنجازات تتفق مع متطلبات المرحلة الراهنة و القادمة لآبد من مواكبة التطور التكنولوجي المذهل وتغيير آليات السوق و العمل علي إنتقاء سياستنا للوصول إلي الأهداف المرجوة و الإبتكار في تقديم خدمات تأمينية جديدة و متميزة بواسطة نخبه من العاملين المتميزين.

وقد ساعدت شركة قناة السويس على خلق العديد من الكوادر القادرة علي تبوء أكبر المناصب بداخل الشركة و السوق التأميني.

وأن شاء الله في ظل القيادة المتميزة و المتابعة المتواصله لمجلس الإدارة لاداء الشركة و السعي الدائم للإرتقاء بمقدرات الشركة فسوف تحافظ الشركة على ريادتها



نحن نستثمر في الأشخاص  
نمتلك أكبر الخبرات في السوق.  
في الموارد البشرية نستثمر

**We invest in People**

SCI has the most experienced in the  
market, in human resources invest,

**WE BELIEVE IN HUMANS**



أشرف عبد الرحيم  
رئيس قطاع المراجعة المالية



إحدى المشاريع المؤمن عليها - مكتبة الاسكندرية



– ٤٥,٩ مليون نسمة عدد الإناث بنسبة ٤٨,٤%
– ٣,٣ مليون أسرة تعولها المرأة بنسبة ١٤%
– ٧٣,٦ سنة متوسط العمر المتوقع للمرأة
– ٢٠% نسبة مشاركة المرأة في الحقب الوزارية
– ٢٦,٤% يستخدم الكمبيوتر ٢٥,٣%
– ٦٠,١% من الإناث يستخدمون التلفزيون المحمول
– ٧٦,٥% من جملة الإناث يعملون عملاً دائماً
– ٢٣,٦% معدل البطالة للإناث
– ٢٢,٩% نسبة مساهمة المرأة في قوة العمل
– ٢٥,٨% من العاملين بالقطاع الحكومي «إناث»
من واقع البيانات الرسمية الصادرة عن جهاز الإحصاء.

## سر إختيار ٨ مارس

## للإحتفال باليوم العالمي للمرأة .



وفي ٨ مارس ١٩٠٨ تظاهرت آلاف من عاملات النسيج في شوارع نيويورك حاملات قطعاً من الخبز وبقايات ورد، لتشكل هذه المظاهرة في ٨ مارس بداية حركة نسوية متحمسة داخل الولايات المتحدة.

وبدأ الإحتفال بـ ٨ مارس من كل عام كيوم للمرأة الأمريكية تخليداً لمظاهرات نيويورك ١٩٠٨.

وفي العام ١٩٧٥ عمدت الأمم المتحدة إلى الإحتفال باليوم الدولي للمرأة في ٨ مارس، وفي ١٩٧٧ إختارت أغلب دول العالم يوم ٨ مارس ليكون موعد الإحتفال بالمرأة، ليتحول إلى يوم المرأة العالمي.

اليوم العالمي للمرأة إحتفال سنوي، يتم الإحتفال به ٨ مارس من كل عام، ويقام للدلالة على الإحترام العام وتقدير وحب المرأة لإنجازاتها الإقتصادية، والسياسية والإجتماعية، وهو مناسبة للإحتفال بأعمال النساء وشجاعتهن وثباتهن في أداء أدوار استثنائية في تاريخ بلدانهن ومجتمعاتهن.

ترجح أغلب المصادر، أن الخلفية التاريخية للإحتفال تعود لإضرابات النساء في الولايات المتحدة الأمريكية قبل قرن ونصف؛ ففي ١٨٥٦ خرجت آلاف النساء للإحتجاج في شوارع مدينة نيويورك إعتراضاً على الظروف غير الإنسانية في العمل.

## النساء ينمضن لأجل المهيم

نحن القيادات النسائية ننفض تضامنا لحفظ الألقاب وجمابة المعايير من كوفيد-19



# "كل المجتمع ... وليست النصف"

وأكبر دليل علي دعم سيادة الرئيس واحترامه لدور المرأة ، زيادة عدد المقاعد المخصصة للمرأة حتى وصلت إلي ١٦٢ مقعد في البرلمان (١٤ مقعد بنظام التعيين و ١٤٨ مقعد بنظام الانتخاب) مما يساوي ٢٧٪ داخل مجلس النواب .

بجانب ٤,٧١٪ نسبة المشاركة في التأمينات الاجتماعية في العام ٢٠٢٠ .

كما قامت الهيئة العامة للرقابة المالية بإصدار توصيات كان آخرها منشور رقم ١٠٠ لعام ٢٠٢٠ والذي ينص علي:

- بند ١-١-٤ يجب أن يتضمن تشكيل مجلس إدارة أي شركة وجود عنصرًا نسائيًا علي الأقل ويستثنى من ذلك الشركات المهنية التي يحددها رئيس الهيئة.

مع العلم بأن شركتنا الحبيبة قناة السويس للتأمين قد قامت منذ العديد من السنوات بالفعل بتطبيق هذا الأمر علي أرض الواقع بقيادة المهندس/ محمد عادل فتحي، رئيس مجلس إدارة الشركة بحيث يمثل العنصر النسائي داخل مجلس إدارة شركة قناة السويس للتأمين كلا من :

- المهندسة / فتحية عبد الستار الشتيوي
- المهندسة / إيمان علي سليمان
- المهندسة / منال عبد الرؤوف محرم
- المهندسة / مفيدة كمال الدين ابراهيم علام
- المهندسة / إنتصار أمين محمد خليل .

بمناسبة يوم المرأة الموافق ٨ مارس، علينا جميعا أن نذكر دور المرأة كقوام أساسي ومؤثر داخل المجتمع المصري واعتبارها جزء رئيسي من المجتمع وليست مجرد نصفه وذلك لما تقوم به من مجهود لإعداد وتهيئة جميع أفراد المجتمع وكما قال الشاعر الكبير حافظ ابراهيم «الأم مدرسة إذا أعددتها أعددت شعبًا طيب الأعراق» وبهذا يكون ما أكرم النساء إلا كريم وما أهانهن إلا لئيم .

في سياق الإحتفال بيوم المرأة ، أصدر الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بيانًا صحفيًا يوم الاثنين الموافق ٨ / ٣ / ٢٠٢١ بإجمالي عدد النساء حتي تاريخ ٢٠٢١/١/١ والذي بلغ ٤٨,٥ مليون نسمة .

والجدير بالذكر الإشارة للدور الذي يقوم به سيادة رئيس الجمهورية/ عبد الفتاح السيسي، حيث يحرص سيادته دائما علي تفعيل دور المرأة و تمكينها داخل المجتمع المصري .

حيث أصدر سيادته توجيهات لوزير العدل المستشار / عمر مروان بالتنسيق مع رئيس مجلس الدولة بالاستعانة بالمرأة في جميع الاستحقاقات الدستورية وتسليط الضوء علي إسهامات المرأة في القضاء المصري ومدى نجاح التجربة والتي تسعى القيادة السياسية لتعميمها داخل القضاء العادي والإداري.





كما تقلدت منصب مدير عام الشركة الأسبق السيدة / هبة الله عبد الوهاب لمدة ١٢ عاما شهد لها الجميع بالكفاءة الإدارية بالإضافة إلى عملها كمحاضر للتأمينات الهندسية بمعهد التأمين بمصر.

ونذكر الأستاذة / مشيرة مأمون، رئيس قطاع التأمين الهندسي والتي ساهمت في تطوير التأمين الهندسي من خلال عملها المتميز كنائب رئيس لجنة التأمين الهندسي بالإتحاد المصري للتأمين بالإضافة إلى عملها كمدير عام الجمعية المصرية لتأمين الأخطار النووية.

هذا وقد بلغت نسبة الإنثاء العاملات بالشركة من الجهاز الإنتاجي والإداري ما يقرب من ٢٥% من إجمالي العاملين بالشركة: نسبة الإنثاء من إجمالي الجهاز الإنتاجي: ٦٦%

نسبة الإنثاء من إجمالي الجهاز الإداري: ١٥%

بفضل من الله و توفيقه وتهيئة المناخ المناسب داخل شركة قناة السويس للتأمين إمتد نشاط المرأة إلى العديد من المجالات إكتسبت خلالها خبرات عديدة منها التدريب علي الحوكمة، حيث شاركت بتدريب العاملين

بسوق التأمين المصري ولأول مرة كان هذا النوع من التدريب بمعرفة سيدة .

بهذا يكون العمل بداخل شركة قناة السويس للتأمين قد ساعد المرأة العاملة علي القيام بالعديد من النشاطات الإجتماعية خارج نطاق الشركة كرئاسة لجنة المرأة بالنادي الأهلي وإتباع نفس أساليب الإدارة التي تعلمتها بداخل مدرستنا الأم قناة السويس للتأمين.

ختاما يجب التذكير بأن الحلم والأمل في الله ثم الإجتهد والمثابرة وتنظيم الوقت و الإستفادة بكل الإمكانيات المتاحة للتعلم والترقي للأفضل بما يتناسب مع طبيعة المرأة من صبر و جلد لممارسة أكثر من عمل في آن واحد.

شكراً لعائلة قناة السويس للتأمين بكل أعضائها. دمتم ودامت قناة السويس للتأمين متميزة .



أنتقي الخطر

الحصة السوقية مهمة. لكن  
خفيق ربحية للشركة هي الأهم

Be Selective

Market share is important  
but PROFITABILITY is  
more important



أنهار قنديل

رئيس قطاع التفتيش  
والمراجعة الداخلية



# التحديات القادمة لا مجال

مع التطور السريع فى الأحداث فى كل أنحاء العالم سواء كانت (سياسية/ إقتصادية/صحية/تكنولوجية) لابد أن ندرك بأننا أمام تحديات كبيرة لمواجهة هذا التطور والإقرار بضرورة البحث عن طرق جديدة و بديلة لضمان استمرار الأعمال و تحسينها و لذلك كان اتجاه شركات التأمين/ إعادة التأمين إلى البحث عن (التطوير الإجباري) عن طريق :



١- تطوير فكر الإدارة لمواجهة الكوارث والأزمات والبحث عن حلول بديلة لضمان إستمرار الأعمال/الخدمات.

٢- تطوير أنظمة الحاسب الآلي والإستخدام الأمثل للتكنولوجيا المتاحة والتطوير المستمر وزيادة الإستثمار فى هذا المجال.

٣- الحفاظ علي العنصر البشري والذي يمثل رأس المال الفعلي لكل مؤسسة والتدريب المستمر والعمل علي خلق كوادر جديدة بأفكار متميزة وعقد الاجتماعات بصفة دورية لبحث المشاكل و إقتراح الحلول علي مستوي جميع الفئات الوظيفية لإتاحة الفرصة للمشاركة فى إتخاذ القرارات.

٤- تطوير فكر الجهاز الإنتاجي وعقد اجتماعات بصفة دورية مع الإدارة التنفيذية لشرح المتغيرات و التغطيات الجديدة ولمعرفة المشاكل التي يواجهها الجهاز الإنتاجي لبحث الحلول المقترحة.

٥- دراسة تغيرات السوق والاتجاه إلى المناطق الجديدة لمواكبة التوسع والتطور العمراني للدولة و محاولة الحصول علي نسبة أكبر من الحصة التسويقية.



خدمة العملاء

حافظ على رضا عميلك ، رضا

العملاء من أهم أولويات الشركة

Customer Care

Keep your customer **SATISFIED**,

It is company's top priority



خالد يسري

نائب مدير عام - إعادة التأمين





# كوفيد - ١٩ و تطبيق استراتيجيات ادارة المخاطر

«الخطر مثل النار إذا تم السيطرة عليها أصبحت مفيدة وإذا لم يتم السيطرة عليها سوف يزيد اشتعالها وتدمرك»

ثيدور روزفلت - الرئيس ال ٢٦ للولايات المتحدة الأمريكية



## ٣.التحويل transfer

وهي الإستراتيجية التي تعتمد على تحويل أو نقل تبعات وقوع الخطر الى طرف آخر، وهناك مثال شائع على هذه الإستراتيجية وهو التأمين الصحى Medical insurance عن طريق التعاقد مع شركة تأمين طبي، فلو أصبت بالفيروس ودخلت المستشفى - لا قدر الله - فإن التبعات المالية لإصابتك ستُدفع من قبل شركة التأمين. وهذه الإستراتيجية تركز على التبعات المالية فقط لوقوع الخطر.

## ٤.القبول acceptance

هي الإستراتيجية التي تستخدم عندما لا تستطيع توظيف أي من الإستراتيجيات أعلاه فتقوم بقبول الخطر المتوقع وتنقسم هذه الإستراتيجية إلى نوعين :

### أ. القبول الفعال active acceptance :

هنا صاحب القرار يقوم بقبول وقوع الخطر لكن لا خيار متاح حالياً لتجنبه أو تقليل من أثره أو تحويله، فيقوم بوضع إحتياطات طوارئ contingency plan للتعامل معه من موارد مادية، بشرية ومالية وهنا - فى حالة الحديث عن خطر الإصابة بفيروس كورونا - تضع بحساباتك أن تضع إحتياطات من معدات الوقاية الشخصية وبعض العقاقير المنقذة وأجهزة قياس نسبة الاوكسجين و أجهزة التنفس الاصطناعي وبعض الأموال التي يمكن أن تستخدم فى الإستجابة لخطر الإصابة كإجراء استباقي.

ب. القبول الغير فعال passive acceptance :  
وهنا الشخص أو المؤسسة أو الدولة لن تعمل بشكل استباقي للتعامل مع خطر معين ولن تضع أي إحتياطات من موارد بأنواعها المختلفة وذلك إما لأنها لا تمتلك هذه الموارد أو أن الخطر ذو احتمالية حدوث منخفضة جداً. وهنا فأنت تتخذ الإجراء بعد اصابتك بالفيروس أي أن تكون تفاعلي reactive وليس استباقي proactive أو تسمى فى بعض الأحيان بالإستجابة غير المخططة.

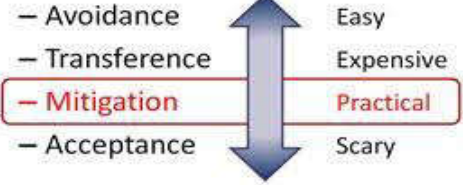
ويجب الإشارة إلى أنه يمكن إستخدام أكثر من إستراتيجية فى وقت واحد أو بالتبادل حسب متغيرات الظروف.

فأي من الإستراتيجيات السابقة ستستخدمها للتعامل مع هذا الخطر (ذو احتمالية الحدوث العالية مع تأثير يتراوح بين متوسط و كبير جدا على صحتك و عملك ؟؟؟؟)

للمشاركة بأرائكم برجاء إرسال إيميل إلى إدارة الخطر: Risk.management@sci-egypt.com:

كما ذكرنا فى العدد السابق بأن هناك عدة إستراتيجيات للمخاطر يمكن إستخدامها حسب الحاجة و حسب امكانية تطبيقها ووجود بعض القيود المفروضة التي قد تمنع أو تفرض إستخدام إحداها .

## What can we do with risk?



وقبل أن نبدأ بالحديث عنها بشكل مختصر يجب أن نشير إلى أن الخطر الذى نتحدث عنه (وهو الإصابة بفيروس كورونا) قد يتحقق أو لا يتحقق، أي هو حدث غير مؤكد الحصول uncertain event له احتمالية حدوث ودرجة تأثير. حيث أن من أهم المفاهيم فى إدارة المخاطر، هو التحديد المسبق للمخاطر وتحليلها لكي نتعامل معها بشكل استباقي proactive وليس تفاعلي reactive.

إستراتيجيات الإستجابة كما تحدثنا عنها فى العدد الماضي:

## ١.التجنب avoidance

وهي الإستراتيجية التي من خلالها يمكن تجنب وقوع الخطر، مثل أنت تقوم بعمل شيء معين يؤدي إلى تجنب الإصابة بفيروس كورونا، مثلاً أن تقوم بحجر نفسك عن المجتمع أو أخذ لقاح يمنع إصابتك ١٠٠٪ بهذا الوباء.

## ٢.التخفيف mitigation

وهي الإستراتيجية التي تعمل عند إستخدامها على تقليل إما احتمالية وقوع الخطر probability of loss أو تقلل من تأثير الخطر فى حالة حدوثه reduce the impact، مثلاً القيام بإستخدام إجراءات الوقاية كارتداء الكمامات وإستخدام المعقمات و تطبيق التباعد الجسدي وتجنب التجمعات البشرية ولكن هذا لن يزيل خطر الإصابة ١٠٠٪ فهناك احتمالية للإصابة رغم هذه الاجراءات (تقليل احتمالية الإصابة)، أو تقوم بتدعيم جهازك المناعي من خلال الاكل الصحي و تناول الفيتامينات الأساسية وهذا سيققل من أثر الفيروس على جسمك فى ما لو أصبت به (تقليل التأثير).



احمد نور الدين  
مدير عام - إدارة الخطر



## كيفية الإصابة برانسوم وير (Ransomware) و طرق الوقاية منها ..



تحدثنا في العدد السابق عن مفهوم Ransomware و كيفية عمله وأنواعه وتاريخ هجماته، سنستكمل هذا العدد بكيفية الإصابة بـ رانسوم وير (Ransomware)؟

١- فتح الروابط / الوصلات والمرفقات الضارة التي تصلك عن طريق البريد الإلكتروني...  
٢- استغلال الثغرات في التطبيقات / البرامج...  
٣- إرغامك على الإتصال بمواقع إلكترونية ضارة...  
٤- المواقع الغير الضارة والتي يتم حقنها ببرمجيات ضارة...

٥- تحميل التطبيقات من مواقع غير آمنة...

٦- الإعلانات المصابة ببرمجيات ضارة...

٧- الرسائل القصيرة SMS...

٨- الإنتشار الذاتي: إنتقال البرمجيات الخبيثة من حاسوب الى حاسوب آخر.

مكافحة رانسوم وير (Ransomware)؟

أن هذه النصائح تعتبر من الخطوات الوقائية قبل الإصابة بهذه البرمجية الخبيثة.

١- إعداد نسخ احتياطية Backup إلى المعلومات التي على الحاسوب الخاص بك بشكل دوري ...  
وبالإمكان أيضا حفظ هذه النسخة الاحتياطية على USB او SSD.

و يقدم نظام التشغيل ويندوز Windows خاصية النسخ الاحتياطي و خاصة عمل صورة للنظام OS Image

٢- إبقاء نظام التشغيل محدثا Updated وعدم إستخدام النسخ المقرصنة من نظام تشغيل ويندوز Windows لأن هذه النسخ لا تقم بالتحديث.

وبحسب شركة مايكروسوفت وخبراء فأن الرانسوم وير Ransomware الذي انتشر مؤخرا لا يؤثر عليك إذا كنت تستخدم Win

١٠ وقمت بتحديثه

٣- تحميل مكافح البرمجيات الخبيثة قوى ومستقل عن مكافح الفيروسات  
٤- تأكد من الملفات والروابط Link قبل فتحها ...

٥- تحميل تطبيق لمراقبة حركة الأنترنت Internet traffic وهو تطبيق متعلق بالجدار الناري Firewall

٦- لا تستخدم شبكات الإنترنت العامة Public Wi-Fi وعند إستخدامها تكون للضرورة او للقيام بأعمال عاجلة ...

٧- إستخدام متصفح Firefox أو chrome قم بإضافة الإضافة Add-ons المتعلقة بمنع الإعلانات ...

٨- تأكد من تحميل التطبيقات/ البرامج من المواقع الأصلية لها و ليس من مواقع وسيطة لأن المواقع الوسيطة قد تكون غير آمنة.

٩- ينصح دائما بإستخدام البرامج/ التطبيقات المجانية بدلا من إستخدام " كراك Crack " حيث أن العديد منها يحتوي على برمجيات خبيثة ...



مصطفى المغاوري  
أخصائي الحاسب الآلي







أدوات تكنولوجيا المعلومات.  
دور البرمجة وعلم الحاسب الآلي في قطاع التأمين

تقوم البرمجة وعلم الحاسب بتقديم المساعدة لشركات التأمين والوسطاء وحامل وثائق التأمين من حيث زيادة الكفاءة

## تأثير تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسب الآلي على قطاع التأمين

في الأونة الأخيرة، أثر تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسب الآلي في العديد من المجالات المؤثرة في حياتنا اليومية؛ ولجمال التأمين باع كبير في هذا الإختلاف.

فما هي تكنولوجيا المعلومات وما هي علوم البرمجة، وما هي القطاعات الرائدة في هذا المجال؛ وما هو مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء شركات التأمين.

تعددت مفاهيم تكنولوجيا المعلومات إذ يشير «ريشارد دافت» (المنظر التثليمي للإدارة في كلية أوين جامعة فاندربيلت) على أنها سلاح إستراتيجي يمكن أن يساعد في بناء وتعزيز قدرات المنظمة الإستراتيجية من خلال توفير أفضل البيانات والمعلومات داخلها وخارجها وبما يوطد علاقة المنظمة بالموردين والزبائن والمنظمات الأخرى

ويؤكد «دافت» على أن تكنولوجيا المعلومات هي الجانب التكنولوجي من نظام المعلومات والذي يمثل المكونات المادية من البرمجيات، قواعد البيانات، الشبكات والوسائط الأخرى إذ تتضمن هذه التقنيات الحاسوب بأنواعه، أساليب التخزين والطبع والقراءة،

فضلا عن أساليب الإستلام والنقل وشبكات المحمول والفاكس وأنظمة البرمجيات وتطبيقاتها. وتم تعريفها على أنها المكونات المادية للحاسوب والبرمجيات، البيانات وتقنيات التخزين من حفظ وتوفير المعلومات والبيانات كمورد لتكنولوجيا المعلومات المنظمة وقد عرف روبي بأنها كافة أنواع البرمجيات والأجهزة والمعدات المتعلقة بالحساب والاتصال سواء كان حاسوبا شخصيا أو هاتفا محمولا أو عن طرق نظم المعلومات الإدارية.

### أهمية تكنولوجيا المعلومات

تظهر أهمية تكنولوجيا المعلومات من كونها تساعد الشركات في الحصول على المعلومات اللازمة لأداء أعمالها بطريقة مميزة، فالشركة الناجحة هي التي تستطيع الموازنة بين ندرة المعلومات وكثرتها، فتكنولوجيا المعلومات تساعد الشركات في إيجاد فرص جديدة للعمل

كما تظهر أهمية تكنولوجيا المعلومات من خلال توفيرها معلومات واسعة ودقيقة للمدي والمساعدة في السيطرة على إتخاذ وتنفيذ قراراتهم من موظفيهم من خلال الرقابة التي توفرها لهم

والفاعلية وسرعة وكفاءة وحجم تبادل المعلومات، لاسيما وأن وعلم الحاسب الآلي يمكن أن يوفر حلولاً لمعظم المشاكل التي تواجه القطاع وخصوصا من ناحية التعويضات أو المقاصة بين الشركات، كما أنه يساعد في تقييم الخطر بطريقة دقيقة، وكذلك منع وقوع الأضرار والانتهاك من تسوية المطالبات بشكل أسرع فمثلا عند عمل الوثيقة لأبد من حساب الخطر والقسط المقابل لهذا الخطر والأمن هذا لا يتعدى ثوانى معدودة بعدم وجود احتمال للخطأ.

كيف يمكن لعلم البرمجة والحاسب الآلي التأثير في التأمين مثال (التأمين الطبي والرعاية الصحية) عند عرض أسعار الوثيقة يستغرق عرضها وتحليل أسعارها من مستشفيات وعيادات ومميزات كل مستوى ساعات ومن الممكن أيام.

ولكن بعد تغذية الكمبيوتر بالبيانات الأساسية يقوم تلقائيا بحساب الناتج النهائي في جزء من الثانية. ليس على شركة التأمين سوى عرض العرض للعميل. مما يؤدي الى سرعة إتخاذ القرار والتأمين على أكثر من جهة في وقت قصير وعدم الوقوع في الخطأ البشري أو في الحالات الإحتيالية.

ووفقاً لما ذكره رئيس قسم التحليلات بشركة (AIG) بالولايات المتحدة الأمريكية أن "صناعة التأمين تتحمل خسائر تقدر بأكثر من ٤٠ مليار دولار في السنة ولكن تستخدم (AIG) تقنيات الذكاء الإصطناعي في عملية المطالبات الخاصة بها ... وقد قامت الشركة بالتعامل مع أكثر من ٧٧ مليون مطالبة وبفضل إستخدام الذكاء الإصطناعي وعلوم الحاسب الآلي تم الكشف عن ٧٥٪ من مطالبات التأمين الإحتيالية».

وهناك مجال مهم جدا يسمى تحليل البيانات وهذا ما يساعدنا على توقع الأخطار مما يؤدي الى وضع الشروط والإشتراطات بدقة متناهية مما يؤدي لتقليل الخسائر وزيادة هامش الربح. نسبة لمقال الأتحاد المصري للتأمين عدد ٦٧



عطيه أبو العينين  
أخصائي الحاسب الآلي





### أحمي نفسك

بجمايتك لنفسك أنت تحمي شركتك

حافظ على سمعة شركتك

حافظ على مكتبك نظيفاً

أبني أفكارك على دراسة الخطر المحيط بك

### Protect yourself

By protecting yourself you  
are protecting the company

- Keep your company

**REPUTABLE**

- Keep your desk **CLEAN**

- Think **RISK** based

## الإدارة الطبية و جائحة كورونا

في خضم الأحداث الجارية و ما يشهده العالم من آثار مترتبة علي إنتشار فيروس كورونا ، يبقى الأطباء في الصفوف الأمامية لمواجهة هذا الفيروس العنيف و يقوموا بالعديد من التضحيات وذلك للحد من إنتشار المرض . علي مدار عام كامل تحملت الإدارة الطبية بداخل شركة قناة السويس للتأمين الكثير في مقابل الحفاظ علي صحة العاملين جميعاً . نجحت الإدارة الطبية في توفير كافة السبل للحفاظ علي العاملين بداخل الشركة و القيام بدورهم بالكامل دون تردد .



هذا و قد حرصت الإدارة الطبية علي تطبيق كافة الإجراءات الاحترازية ونشر الوعي بين العاملين بالشركة . من هنا نري إن من واجبنا كعاملين داخل شركة قناة السويس للتأمين أن نتقدم بتحيةة إجلال و تقدير للقائمين علي الإدارة الطبية بقيادة الدكتور/ هشام عبد الرزاق المستشار الطبي للشركة، مع الزميل/ حسن كامل المدير العام المساعد وجميع العاملين بالإدارة الطبية . أملين من الله عز وجل أن تمر هذه المحنة الصعبة و أن نجتازها جميعاً .



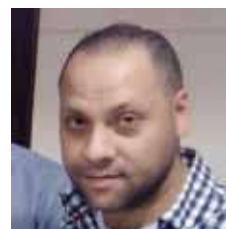
شيماء



حسن



د/ هشام



محمود



محمد



سارة





أدان البابا غريغوري التاسع ذلك باعتباره ربا في مرسوم الملاحه ١٢٣٦، وعندها انطلقت عقود الشراكة التجارية. بموجب عقود الشراكة التجارية، يمدُّ أصحاب رأس المال رجل أعمال بالبضاعة لتسيير التجارة كشريك في المشروع، ويتشارك في الأرباح، وتبقى أخطار التجارة والبحر على مسؤولية صاحب رأس المال. في القرن الرابع عشر، قدّم التجّار الإيطاليون عقود الصرف، فتوجّب على المقترضين شراء الفواتير من المقترضين (المصرفيين التجاريين). أصبحت الكمبيالة عندها تُصرف مهما حدث، ولم يعد خطر البحر مُغطى على الإطلاق. أوجد التجار قروض التأمين للحدّ من مخاطر البحر التي يواجهونها، والتي تشبه التأمين البحري الحالي، أي: «يبقى المقترض أو المؤمن عليه على اليابسة، وتُرسل البضائع المؤمن عليها دون مرافقة، ولا يُستحقّ القرض عند وصول السفينة بأمان، بل عند وصول البضائع بأمان».

في القرن الثالث عشر وأوائل القرن الرابع عشر، سافر التجّار الأوروبيين لبيع بضائعهم حول العالم للحدّ من خطر السرقة والاحتيال من القبطان أو الطاقم، وهو ما يعرف باسم ريسيكيون جنتيوم. لكنهم لاحظوا أن البيع بهذه الطريقة لا يقتصر على خطر الخسارة (أي التحطّم والسرقة وموت التاجر)، إذ لن يستطيعوا أيضاً تغطية الأسواق البعيدة. ونتيجة لهذا، ظهرت نزعة توظيف عملاء للتجار في مختلف الأسواق. ففي عام ١٣١٠، أسّست غرفة التأمين في مدينة بروج التجارية الفلمنكية.

بعد أن تحدثنا عن نشأة التأمين في العصور القديمة في العدد السابق، نتابع سلسلة تطوير التأمين في العصور الوسطى.



كان القرض البحري شائعاً قبل التأمين البحري التقليدي في العصور الوسطى، إذ يقرض المستثمر ماله إلى تاجر مسافر، فيكون التاجر عندها ملزماً بتسديده في حال وصلت السفينة بأمان. وهذا يعدّ أتمناً مصرفياً وتأميناً بحرياً في الوقت ذاته.

كان معدّل فوائد القرض البحري مرتفعاً لتعويض الأخطار الكثيرة المحتملة. كان على التجّار الذين يأخذون قرصاً بحرياً دفع فائدة عالية للمقرض لتحمل أخطار البحر بدلاً من مشاركته الأرباح، واستخدمت هذه الطريقة أيضاً في نقل البضائع على اليابسة.

## مستشارك

# بعض المفاهيم الخاطئة عن فيروس كورونا الطبي «

هل يمكن إرتداء الكمامة أثناء ممارسة الرياضة؟

ينبغي عدم إرتداء الكمامة أثناء ممارسة الرياضة لأن الكمامة قد تحدّ من القدرة على التنفس بصورة مريحة.

وقد تبطل الكمامة بسبب العرق مما يصعب التنفس ويعزز نمو المكروبات.

وأهم تدبير وقائي أثناء ممارسة الرياضة هو التباعد الجسدي مسافة متر واحد على الأقل من الآخرين.

الحقيقة: الماء أو السباحة لا ينقلان فيروس كوفيد-١٩

لا ينتقل فيروس كوفيد-١٩ عن طريق الماء أثناء السباحة. ومع ذلك، ينتشر الفيروس بين الأشخاص عندما يخالط أحدهم شخصاً مصاباً بالعدوى مخالطة وثيقة.

ما يمكنك القيام به :

تجنّب الحشود وحافظ على مسافة لا تقل عن متر واحد من الآخرين، حتى عندما تسبح أو عند تواجدك

في مناطق السباحة. إرتدي كمامة أثناء تواجدك خارج الماء وعندما يتعدّد عليك الحفاظ على مسافة من

الأشخاص الآخرين. نظف يديك بشكل متكرر، وغط فمك أو أنفك بمنديل ورقي أو بمرفقك المثنى عند

السعال أو العطس، وابق في المنزل إذا كنت تشعر بتوعك.

مرض فيروس كورونا (كوفيد-١٩) يسببه فيروس وليس بكتيريا

الفيروس الذي يسبب مرض كوفيد-١٩ ينحدر من سلالة فيروسات تُسمى الكورونا أو الفيروسات

التاجية. والمضادات الحيوية لا تأثير لها على الفيروسات.

غير أن بعض الأشخاص الذين يصابون بكوفيد-١٩ قد تحصل لديهم مضاعفات فيصابون بالتهاب رئوي.

وفي هذه الحالة، قد يوصي مقدم الرعاية الصحية بتناول مضاد حيوي لمعالجة الإلتهاب.

ولا يوجد حالياً أي دواء مرخص لمعالجة كوفيد-١٩. إذا ظهرت عليك أعراض المرض، فاتصل بطبيبك

المعالج أو بالخط الساخن المخصص لكوفيد-١٩ لطلب المساعدة.

إستخدام الكمامات الطبية لفترة طويلة لا يسبّب التسمم بثاني أكسيد الكربون أو نقص الأكسجين، إذا

تم ارتداؤها على النحو السليم

قد لا يكون استخدام الكمامات الطبية فترة طويلة مريحاً، ولكنه لا يؤدي إلى التسمم بثاني أكسيد الكربون

أو نقص الأكسجين. عندما ترتدي كمامة طبية، تأكد من تشبّيتها بالشكل الصحيح وبإحكام جيد لتنفس

بشكل طبيعي. لا تعيد استخدام كمامة وحيدة الاستعمال وإستبدل الكمامة دائماً حالما تصبح رطبة.

الكمامات الطبية (عرف أيضاً بإسم الكمامات الجراحية) مسطحة أو مطوية وتُثبت بأربطة حول الرأس

أو بأشرطة مرنة حول الأذنين.

معظم الأشخاص الذين يصابون بكوفيد-١٩ يتعافون منه

معظم الأشخاص الذين يصابون بكوفيد-١٩ تظهر عليهم أعراض خفيفة أو معتدلة ويمكنهم التعافي منه

بفضل الرعاية الداعمة. إذا كنت تعاني من السعال والحمى وصعوبة التنفس فالتمس الرعاية الطبية

مبكراً - اتصل بمرفق الرعاية بالهاتف أولاً قبل التوجه إليه. وإذا كنت مصاباً بالحمى وتعيش في منطقة

موبوءة بالمalaria أو الحمى الصفراء، فالتمس الرعاية الطبية على الفور.



## بنت النيل

و كانت حياتي .. تضيع هباء  
أفتش عن نصفي المحتجب  
و جدتك؟؟ أم صادفتكم طريقي  
و كنت كمتلي .. ترين على حاجبيك  
ملاح من وجهي المجهد  
و بعث الصفاء  
لتشري لعمرك عمراً جديداً  
يغنى بلون الحياة التي تحلمين  
نشدتك في قريني  
.. لم أجدك



جمال عبد العزيز  
رئيس قطاع - فرع الغردقة

- اشرب من حيث تشرب الخيول، فالحصان لن يشرب الماء الفاسد أبداً.
- وَضَعْ سريرك حيث تنام القطة فهي تعشق الهدوء .
- وكل من الفاكهة التي لمستها الدودة ولم تخترقها فهي تبحث دومًا عن الفاكهة الناضجة .
- وازرع شجرتك حيث يحفر الخلد فتلك هي الارض الخصبة .
- ابن منزلك حيث يجلس الثعبان لتدفئة نفسه ، فتلك هي الارض المستقره التي لاتنهار .
- واحفر لتجد الماء حيث تختبئ الطيور من الحرارة ، فحيثما تقف الطيور يختبئ الماء .



## أقوال مأثورة

- أصنع النجاح من الأخفاقات، خيبة الأمل والفشل من الدرجات التي ترتقي عليها النجاح  
«دیل کارنیجی»
- العوائق هي تلك الأشياء المرعبة التي تراها حين تصرف النظر عن هدفك  
«هنري فورد»
- ليس الأمر لأني عبقری كل ما هنالك أني أجاهد مع المشاكل لفترة أطول  
«ألبرت أينشتاين»
- إذا كان لديك عينان.. فلماذا ترى الناس بأذنيك ، عامل الناس بما ترى منهم و ليس بما تسمع عنهم!  
«غابرييل غارسيا ماركيز»

بسم الله الرحمن الرحيم  
إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ  
صدق الله العظيم

رحل الزميل العزيز .. رمز الإخلاص و الوفاء  
وعزاًؤنا أنه ترك سيرة عطرة وزملاء يسيرون علي دربة  
ندعو الله أن يتغمده بواسع رحمته.



ثروت عبد العظيم  
مراقب عام فرع شبرا



أشرف العربي  
مراقب عام فرع ٦ أكتوبر

## العلاقات العامة

العلاقات العامة في قاموس اكسفورد :-

هي الفن القائم على أسس علمية لبحث  
انسب طرق التعامل الناجحة المتبادلة بين  
المنظمة وجمهورها الداخلي والخارجي لتحقيق  
أهدافها مع مراعاة القيم والمعايير الاجتماعية  
والقوانين والأخلاق العامة بالمجتمع .

اتجاهات العلاقات العامة :

تقوم العلاقات العامة بجهودها على تبادل  
الآراء وتحليل الاتجاهات للرأي العام في  
اتجاهين هما :

الأول : يتمثل بالاتصال الصادر من المنظمة إلى المجتمع والذي يقوم على أساس إعلامهم بما  
تقدمه المنظمة من منتجات مختلفة بشكل صادق و أمين وعبر ما تستخدمه من وسائل اتصال  
متاحة .

الثاني : وهو بالعكس من المجتمع إلى المنظمة ، وذلك عندما تقوم بنقل آراء ووجهات نظر  
المجتمع وسواء كان ذلك بمضمون نشاط المنظمة او ما يطمح إليه من حاجات وبأسلوب علمي  
يقود إلى تحقيق فعل تصحيحي لمسار عمل المنظمة .





## تهنئة رئيس هيئة قناة السويس

بمناسبة اختياره ضمن افضل الرؤساء التنفيذيين لعام ٢٠٢١ في قطاع النقل و اللوجيستيات من مجموعة فوربس

Forbes Top CEOs 2021





## تهنئة رئيس مجلس إدارة المقاولون العرب

بمناسبة اختياره ضمن افضل الرؤساء التنفيذيين لعام ٢٠٢١ من مجموعة فوربس

Forbes Top CEOs 2021





# إفتتاح فرع الغردقة الجديد





## مؤتمر تسويق التأمين الأفروآسيوي الثالث





# احتفالية LEADERS 2020





# ملتقى الإسكندرية الإقتصادية والإداري الثامن





# الحفل السنوي لتكريم الجهاز الإنتاجي





# المراكز الأولى للعام المالي ٢٠١٩/٢٠٢٠



المركز الرابع



المركز الثالث



المركز الثاني



المركز الأول

كاميليا فهمي علي

هند عاطف عبد الحميد

جيهان عبده غالي

علي بهاء السعداوي

منتج

ناهد محمد حافظ

عصام عبد العزيز

اسامة صلاح محمد

عبد العزيز عبد الكريم

رئيس مجموعة

صبري مصطفى شرف

عمرو مسعد عسل

جيهان جرجس توفيق

دعاء عبد الشافي

مراقب

محمد حسين العراقي

مرثا حماية جرجس

ثروت عبد العظيم

عبير عاشور محمد

مراقب عام

أحمد سعيد رمضان

مايسة محسن أبو بكر

هشام محمد مظهر

عمرو عبد القادر

مكافأة شاملة

أحمد نبيل صقر

محمد إبراهيم عيسي

محمد يحيى عمر هلال

مينا رضا عجيب

وكيل

شركة جود لايف

شركة أمجاد

شركة وساطة

أماني كامل المهدي

أحمد محمد أبو النصر

هاني محمد عبد العظيم

نسرين محمد عبد المجيد

السماسرة

بممكنكم مشاركتنا بالعدد القادم

للتواصل مع إدارة المجلة  
إدارة العلاقات العامة و الإعلان

ت : 37492732 ف : 37492674

بريد الكتروني : publicrelation@sci-egypt.com



قناة السويس للتأمين  
Suez Canal Insurance